



A situação do COVID-19 / Coronavírus está a apresentar desafios completamente novos a todas as pessoas e empresas.

A **EQUIMATI** informa que tem organizado meios de contingência, tendo em vista a continuidade de serviços mínimos (trabalhos essenciais/urgentes), até indicação em contrário das entidades governamentais e da Direção-Geral de Saúde. Estes trabalhos irão sendo definidos, de acordo com os contratos existentes e com a real situação epidemiológica na zona a intervir.

Os serviços administrativos e técnicos da EQUIMATI estão a funcionar, no horário habitual, no entanto, devem ser usados os canais de comunicação não presenciais para a resolução, sempre que possível, de qualquer questão não operacional. Não se prevê serem realizadas, neste período de quarentena, visitas/reuniões dos nossos profissionais aos nossos Clientes/Parceiros. No entanto, para não prejudicar os nossos relacionamentos profissionais e comerciais, estamos disponíveis para a realização das comunicações através de dispositivos móveis usando as linhas telefónicas, o email e a internet em vídeo conferência se necessário (por exemplo, via Skype, Face-Time ou WhatsApp). A EQUIMATI continua a ter os seus técnicos disponíveis, para prestar esclarecimentos/apoio técnico, através de forma virtual, garantindo que os nossos serviços comerciais não sejam comprometidos.

Já no que respeita a questões operacionais de terreno urgentes, serão asseguradas por equipa de “piquete”, que se encontra organizada de forma a minimizar ao máximo a exposição dos colaboradores. Os Clientes que vierem a requerer trabalhos, irão ser sempre devidamente e atempadamente informados sobre a disponibilidade dos meios para a intervenção.

Relembramos que a colaboração de TODOS para a prevenção e diminuição desta pandemia é essencial.

Caso tenham alguma dúvida ou preocupação, não hesitem em contactar o comercial que visita a vossa empresa, enviar-nos um e-mail para [geral@equimati.pt](mailto:geral@equimati.pt), ou ligar para o **234 096 852** no horário **08h30-18h00**.

A Gerência

